

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ПРИКАРПАТСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ІМЕНІ ВАСИЛЯ СТЕФАНІКА**

Факультет туризму

Кафедра іноземних мов і країнознавства

**СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

**ПСИХОЛОГІЯ БІЗНЕСУ**

Рівень вищої освіти – перший (бакалаврський) рівень  
(перший (бакалаврський); другий (магістерський); третій (освітньо-науковий))

Освітня програма «Менеджмент соціокультурної діяльності»  
Спеціальність 028 Менеджмент соціокультурної діяльності  
шифр і назва

Спеціалізація  
за наявності

Галузь знань 02 Культура і мистецтво  
шифр і назва

Затверджено на засіданні кафедри  
Протокол № 1 від 29 серпня 2024 р.

м. Івано-Франківськ – 2024

<b>1. Загальна інформація</b>	
<b>Назва дисципліни</b>	Психологія бізнесу
<b>Викладач (-і)</b>	Апельт Галина Василівна
<b>Контактний телефон викладача</b>	067 83 52 687
<b>Е-mail викладача</b>	hrytchukg@gmail.com
<b>Формат дисципліни</b>	Очний/заочний
<b>Обсяг дисципліни</b>	6 кредитів ЄКТС, 180 год.
<b>Посилання на сайт дистанційного навчання</b>	<a href="https://d-learn.pnu.edu.ua/">https://d-learn.pnu.edu.ua/</a>
<b>Консультації</b>	Згідно з графіком консультацій
<b>2. Анотація до навчальної дисципліни</b>	
<p>Психологія бізнесу, яка стрімко розвивається з 90-х років ХХ століття, є однією з актуальних і перспективних наук. Як галузь наукового знання вона інтегрує в собі надбання як психологічних, так і економічних дисциплін. Кожна людина може знайти в ній задоволення своїх інтересів, досягнути життєво важливих цілей, отримати значущі результати та реалізацію своєї власної активності. Це означає також і те, що економіці і бізнесу як діяльності можна й потрібно навчатися. Завдання психології – навчити людину правильно побачити себе та своє місце в світі і допомогти їй діяти відповідно до законів діяльності, які вже постали і визначають особистісну ефективність. Бізнес – це особлива діяльність людини, зі своєю структурою та логікою, яка передбачає наявність специфічних мотивів і ціннісних установок, спеціальних знань та навичок, підприємницького мислення і, звичайно ж, особистісних здібностей.</p>	
<b>3. Мета та цілі навчальної дисципліни</b>	
<p><b>Метою</b> курсу “Психологія бізнесу” є формування знань про психологічні особливості особистості бізнесмена та механізми розвитку і функціонування підприємницької організації.</p> <p><b>Предметом</b> дисципліни є підприємництво як особлива форма життєдіяльності економічних суб’єктів.</p> <p><b>Завдання курсу:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– оволодіння категоріальним апаратом психології бізнесу в туризмі;</li> <li>– вивчення індивідуально-особистісного потенціалу суб’єктів підприємницької діяльності, їх здібностей та нахилів;</li> <li>– врахування ціннісно-мотиваційних спонукань особистості до підприємництва, його потреб та запитів;</li> <li>– забезпечення психологічної підтримки підприємницьких груп, включаючи розробку комплексу заходів з професійної підготовки та перепідготовки підприємницьких кадрів;</li> <li>– дослідження механізмів формування лідерства в бізнесі, принципів керівництва підприємницькою організацією;</li> <li>– вивчення комунікативного процесу в підприємстві, взаємин і ділового спілкування людей при виконанні спільних підприємницьких завдань;</li> <li>– аналіз стратегій поведінки ділових людей у різних ситуаціях підприємництва (започаткування власної справи, укладання угоди, банкрутства тощо).</li> </ul>	
<b>4. Загальні і фахові компетентності</b>	
Загальні компетентності:	<p>K03. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо</p> <p>K04. Здатність до критичного мислення, аналізу і синтезу</p> <p>K05. Прагнення до збереження навколишнього</p>

	<p>середовища</p> <p>K06. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел</p> <p>K09. Вміння виявляти, ставити і вирішувати проблеми</p> <p>K12. Навички міжособистісної взаємодії</p> <p>K13. Здатність планувати та управляти часом</p> <p>K14. Здатність працювати в команді та автономно</p>
Фахові компетентності:	<p>K15. Знання та розуміння предметної області та розуміння специфіки професійної діяльності</p> <p>K16. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях</p>

### 5. Програмні результати навчання

- ПР15. Проявляти толерантність до альтернативних принципів та методів виконання професійних завдань.
- ПР16. Діяти у відповідності з принципами соціальної відповідальності та громадянської свідомості.
- ПР17. Управляти своїм навчанням з метою самореалізації в професійній туристичній сфері.
- ПР18. Адекватно оцінювати свої знання і застосовувати їх в різних професійних ситуаціях.
- ПР19. Аргументовано відстоювати свої погляди у розв'язанні професійних завдань.
- ПР20. Виявляти проблемні ситуації і пропонувати шляхи їх розв'язання.
- ПР21. Приймати обґрунтовані рішення та нести відповідальність за результати своєї професійної діяльності.
- ПР22. Професійно виконувати завдання в невизначених та екстремальних ситуаціях.

### 6. Організація навчання

Обсяг курсу – 6 кредитів ECTS, 180 годин

Вид заняття	Загальна кількість годин
лекції	30
семінарські заняття / практичні / лабораторні	30
самостійна робота	120

#### Ознаки навчальної дисципліни

Семестр	Спеціальність	Курс (рік навчання)	Нормативний / вибірковий
II	028 Менеджмент соціокультурної діяльності	II	вибірковий

#### Тематика навчальної дисципліни

Тема	кількість год.		
	лекції	заняття	сам. роб.
Тема 1. Предмет, структура і місце дисципліни «Психологія бізнесу» в системі психологічного і наукового знання	2		4
Тема 2. Психологічні ознаки підприємництва	2		4
Тема 3. Проблеми особистості в бізнесі	2		4
Тема 4. Підприємницька організація: характерні ознаки та закономірності розвитку.	2		4
Тема 5. Психологічні особливості ділового спілкування.	2		4
Тема 6. Психологічні особливості рекламної політики	2		4

Тема 7. Соціально-психологічні особливості підприємництва.	2		4
Тема 8. Управління емоційним станом людини	2		4
Тема 9. Форми вияву психіки: психічні властивості, процеси і стани.	2		4
Тема 10. Стратегії і тактики впливу та маніпулювання	2		4
Тема 11. Сутність та місце конфлікту в туризмі	2		4
Тема 12. Психологічні передумови продажу продукту підприємства	2		4
Тема 13. Психологія презентації туристського продукту	2		4
Тема 14. Діловий етикет в діяльності підприємства	2		4
Тема 15. Зовнішній імідж фірми	2		4
Тема 16. Психологія бізнесу як сфера психологічної науки: сучасний погляд на проблему		2	4
Тема 17. Психологічний аналіз феномена підприємництва		2	4
Тема 18. Психологічний аналіз складових феномена підприємництва		2	4
Тема 19. Особистість у бізнесі		2	4
Тема 20. Сучасна підприємницька організація: характерні ознаки та закономірності розвитку		2	4
Тема 21. Соціально-психологічні параметри малої соціальної групи		2	4
Тема 22. Психологічні особливості ділового спілкування		2	4
Тема 23. Психологічні особливості формування сприятливого психологічного клімату в колективі		2	4
Тема 24. Професійна підготовка підприємницьких кадрів		2	4
Тема 25. Методи дослідження психології управління		2	4
Тема 26. Психологічна готовність керівників до управління		2	4
Тема 27. Соціальні позиції та ролі працівників організацій		2	4
Тема 28. Мотивація діяльності працівників як фактор успішного управління		2	4
Тема 29. Вплив психологічного клімату в колективах організацій на ефективність управління		2	4
Тема 30. Попередження та розв'язання управлінських конфліктів в організаціях		2	4

#### **7. Система оцінювання навчальної дисципліни**

Загальна система оцінювання навчальної дисципліни	100 балів
Вимоги до письмових робіт	Загальний бал за виконання письмових робіт – 40 балів, що включає: контрольну роботу – 10 балів, контроль самостійної роботи 1 – 15 балів, контроль самостійної роботи 2 – 15 балів
Семінарські заняття	60 балів
Умови допуску до підсумкового контролю	26 балів
Підсумковий контроль	залік

#### **8. Політика навчальної дисципліни**

Письмові роботи: тестовий контроль, контрольна робота проводиться під час навчальних занять. Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (75% від можливої максимальної кількості балів за вид

діяльності).

Академічна доброчесність: політика дотримання академічної доброчесності ґрунтується на засадах, наведених в Кодексі честі Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника та Положенні про запобігання академічному плагіату у Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника.

Відвідування занять: відвідування занять є обов'язковим. Політика щодо пропусків занять базується на Положенні про порядок навчання студентів за індивідуальним графіком у Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника (введено в дію наказом ректора №768 від 04.12.2014; внесено зміни наказом №628 від 25.09.2019 р.) та Положенням про порядок організації та проведення оцінювання успішності студентів Прикарпатського національного університету ім. Василя Стефаника ( введено в дію наказом ректора №799 від 26.11.2019).

#### **9. Рекомендована література**

Базова (основна)

1. Любіцева О.О. Ринок туристичних послуг (геопросторові аспекти). 3-є вид., переробл. та допов.: навч. Посібник. Київ: Альтерпрес, 2002. 436 с.: іл., картосхеми.
2. Любіцева О.О., Бабарицька В.К. Туризмознавство: вступ до фаху: підручник. Київ: Київський університет, 2008. 450 с.
3. Пазенюк В.С., Федорченко В.К., Кручек О.А., Мініч І.М. Туризмологія (теорія туризму): навч.-метод. посіб. зі спецкурсу. Київ: КУТЕП, 2010. 70 с.
4. Ткаченко Т.І. Сталій розвиток туризму: теорія, методологія, реалії бізнесу: монографія. – 2-ге вид., відред. і доп., КНТЕУ, 2009. 436 с.
5. Туризмологія: концептуальні засади теорії туризму: науково-навчальне видання. Київ: КУТЕП, 2008. 825 с.
6. Філософія туризму: навч. посібник / за ред. В. К. Федорченка, В. С. Панченка. Київ: Кондор, 2004. 268 с.

Додаткова

1. Наукові записки КУТЕП: Збірник наукових праць. Серія: філософські науки. Вип. 7 / ред. Пазенок В. С. (голова). Київ: КУТЕП, 2010.
2. Сеульська декларація «Світ і туризм». WTO, 2001 р.
3. Франческо Франжіаллі. Тенденції розвитку світового туризму: лекція. Київ, 2002.
4. Глобальний етичний кодекс туризму, 1999 (Чилі).

Викладач

Апельт Г.В.